

Általános szerződési feltételek

Általános Szolgáltatási Feltételek

A Webáruházban történő megrendelés leadásával Ön a CleanWay Magyarország Kft., továbbiakban a Szolgáltató Vásárlójává válik.

Megrendelése a távol lévő felek között megkötött, kötelező érvényű szerződésnek minősül és fizetési kötelezettséggel jár.

A megrendelés elküldésével egyidejűleg, a Megrendelő automatikusan elfogadja az ebben a dokumentumban szereplő Általános Szerződési Feltételeket.

Amennyiben nem magyarországi illetőségű, kérjük, tanulmányozza át az Önre vonatkozó, ide illő helyi jogszabályokat.

Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi tudnivalókat!

Az Eladó, a weboldal üzemeltetője (Szolgáltató):

CleanWay Magyarország Kft.

Telephely: 1172 Budapest, Liszt Ferenc utca 3.

Adószám: 22635844-1-42

Telefon: 70/565-3767

e-mail: info@coventina.hu

info@cleanway.hu

Weboldal címe:

coventina.hu

A Vevő:

A megrendelést leadó bármely – jogaiban nem korlátozott – természetes vagy jogi személy.

A szerződés tárgya:

A CleanWay Magyarország Kft. tulajdona a coventina.hu néven üzemeltetett internetes áruházban található valamennyi termék, vagy szolgáltatás. Ezek tulajdonságai, jellemzői a hozzájuk tartozó konkrét oldalon találhatóak meg.

Vételár, fizetési feltételek

A cikkek mellett feltüntetett árak az adott árucikk vagy szolgáltatás bruttó vételára. Vállalkozásunk Áfa mentes, így a végösszeg nem tartalmaz Áfa-t.

A termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a szállítási költséget.

A vételárhoz a szolgáltatás helye (más ország) vagy más hatályos törvények szerint esetlegesen egyéb adó (vám, stb.) adódhat hozzá.

Fizetés

A vételár kiegyenlítése a vásárló által a webáruházban kiválasztott formában történik:

Utánvétellel

Bankkártyával (szolgáltatónk a BARION)

PayPal számlával

A megrendelés feldolgozása után minden esetben küldünk egy visszaigazoló e-mailt. Ez a levél minden olyan információt tartalmaz, ami a rendelésével, és megadott adataival kapcsolatos.

A vásárolt termékről kiállított számlát a csomagban helyezzük el.

Cégünk elektronikus számlázást is alkalmaz, ami környezetbarát és a mindenkori jogszabályi előírásoknak is megfelel. Elektronikus számlákat többnyire azon ügyfeleinknek küldünk, akik a havi díjfizetéses csereszűrő programot választják. Ezeket a számlákat a Clearadmin számlázó programunkon keresztül továbbítjuk ügyfeleinknek arra az e-mail címére, amit a regisztrációkor megadnak. Bármilyen panasz esetén minket kell keresni a számlázással kapcsolatban, mint a számla kibocsájtóját. Utánvétes vásárlás esetén, a webáruházban vásárolt termékek vételárát, szerződött szállítmányozási vállalkozás futára számára kell átadni. Szerződött partnerünk a GLS futárszolgálat.

Bankkártyás fizetésre a Bariont használjuk. Amennyiben ezt a fizetési megoldást választja, a kosár véglegesítését követően elirányítjuk a Barion oldalára, ahol meg kell adnia bankkártyájának adatait. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

PayPal számlával való fizetés esetén a rendelés véglegesítését követően a kosár elirányítja a szolgáltató oldalára. A rendelésének kifizetését a PayPal oldalán kell befejeznie.

Teljesítési feltételek, határidő, garancia

Rendelés menete:

A megrendelni kívánt terméket egy kategória oldalról is a kosárba helyezheti, ahol több termék bélyeg képe látható. Ehhez kattintson a "kosárba" gombra, ekkor a termék felkerül a kosárba. Abban az esetben, ha nem kerül fel a kosárba, hanem megnyílik a részletes termékoldal, akkor a termékkel kapcsolatban további opciók vannak, amiből a vásárlás előtt választhat. Ezek a termék ára felett találhatóak. Ilyen például, hogy kéri-e a termék mellé, annak telepítését is. Miután a kosárba helyezett egy terméket, a rendszer nem ugrik a kosárra, hanem az oldalon marad, hogy tovább vásárolhasson. Bizonyos esetekben az oldalunk a termék kosárba helyezését követően felkínál egy hasonló, vagy egy hasznos kiegészítő terméket a kosárba helyezett termék mellé, egy felugró ablakban. Választhat, hogy a kosárba helyezi, vagy eltünteti az ablakot az "X"-re kattintva. Ha nem kíván tovább vásárolni, akkor keresse a képernyő jobb felső sarkában a kosár ikont, a termék kifizetéséhez.

A kosárra kattintva megtekintheti a benne lévő termékeket, azok darabszámát, tételenkénti és összesített árát is. Ha a darabszámot kívánja módosítani akkor írja át a darabszámot és kattintson a "Módosít" gombra. ekkor a rendszer átszámolja a kosárban lévő termékeket és árakat. A "Kosár ürítése" gombra kattintva kiürítheti az egész kosarat, de tételenként is tud törölni a kosárba helyezett termékekből a sor végén elhelyezett szemetes ikonra kattintva. Ha a kosarat rendben találta, akkor a "Megrendelés" gombra kattintva léphet a következő lépésre a fizetés felé.

Ekkor egy olyan oldalra kerül, ahol választhat, hogy regisztrációval együtt, vagy nélküle kíván vásárolni. Illetve amennyiben korábban már regisztrált, akkor itt megadhatja a regisztrációkor rögzített adatait. Ha regisztrációval vagy nélküle vásárol, akkor mindkét

esetben egy olyan oldalra kerül, ahol meg kell adnia adatait a számlázáshoz és a szállításhoz. Ha a "regisztráció" gombra kattintott, akkor az e-mail címe mellé jelszót is meg kell adnia. Amennyiben hosszú távon a partnerünk szeretne lenni egy havidíjas, vagy átalánydíjas előfizetéssel javasoljuk, hogy regisztráljon. Regisztrációját követően külön kérésre bekerülhet vásárlói klub csoportunkba, mely esetben további kedvezményeket érhet el oldalunkon bizonyos termékek megvásárlása esetén, akár 5-30% erejéig.

Az adatok kitöltése után a "Tovább" gombra kattintva egy olyan oldalra kerül, ahol fizetési és szállítási módok közül kell választania. Ha ezt megtette, akkor a "Tovább" gombra kattintva egy rendelés összesítő oldalra kerül, ahol a megrendelésének összes paraméterét megtekintheti. Itt van egy "Megjegyzés" nevű szövegmező, ahol üzenetet írhat nekünk a rendelése mellé. Alatta bal oldalon van egy jelölő négyzet, aminek kipipálásával el kell fogadnia az **Általános Szerződési Feltételeket**, és az **Adatkezelési Tájékoztatókat**. Ha ez megvan, akkor a "Megrendelés" gombra kattintva adhatja le megrendelését.

A kosárból a fizetés felé haladva bármelyik lépéstől visszaléphet az előzőhöz, a vissza nyíl használatával.

Amennyiben bankkártyás fizetési módot választott, akkor a rendelés összesítése oldalt követően egy köszönőoldalra irányítjuk, ahol a "Fizetés" gombra kattintva átirányítjuk a PayPal oldalára. Itt fizethet PayPal számlájáról, ha van regisztrációja, de fizethet bankkártyával is. Ha bankkártyával fizet, akkor kattintson a "Fizetés Bankszámlával vagy hitelkártyával" gombra. Ezután meg kell adnia kártyájának adatait a vásárláshoz. Az itt megadott adatok nem kerülnek a kereskedőhöz.

Nem tudunk felelősséget vállalni a hibásan, vagy hiányosan kitöltött szállítási cím és egyéb adatok elégtelenségéből adódó szállítási késedelemért.

A szállítás pontos időpontjával kapcsolatban érdeklődjön telefonon nálunk (70/565-3767), vagy a GLS futárszolgálat diszpécserénél az alábbi számon: 802-0265.

Szállítás

Csomagjainkat a GLS futárszolgálat szállítja házhoz az ország egész területén. A szállítás költsége 2.200 Ft. Személyes átvétel esetén nincs szállítási díj. Szállítással kapcsolatos árváltoztatás jogát fenntartjuk.

Garancia:

Az általunk forgalmazott víztisztító berendezések forgalmazójaként a mindenkori törvényi rendelkezések értelmében 2 év jótállást vállalunk minden olyan készülékekre, melynek értéke meghaladja a 10.000 Ft-ot. Ez azt jelenti, hogy az ilyen készülékek összes alkatrészére garanciát vállalunk, kivéve a csereszűrőket. Mivel minden csereszűrőnek megvan időben is határozva a szavatossági ideje és ez olykor csak hat hónap, vagy egy év, ezeket az előírás szerinti időpontokban kell cserélni. A nem előírt időben cserélt szűrők károsan befolyásolhatják a készülék működését.

Mivel ezeket a készülékeket üzembe kell helyezni a működtetésükhöz, ezért a jótállás az üzembehelyezés napjától kezdődik, amennyiben a telepítést vállalkozásunk végzi el. Amennyiben a vásárló maga vállalja üzembe helyezni a megvásárolt készüléket, abban az esetben a jótállási jegyet a vásárlás dátumával ellátva adjuk át a megvásárolt termék számlájával együtt vásárló részére.

A jótállás, a jótállási idő alatt minden a berendezésben található alkatrészre vonatkozik. Ezeket díjmentesen cseréljük. Ezért mindenképpen arra kérjük vásárlóinkat, hogy meghibásodás tapasztalása esetén keressenek fel minket elérhetőségeinken keresztül!

A készülékben cserélhető filterek vannak, melyeknek a csereidőpontjuk gyári és OKI előírások alapján vannak meghatározva, ami olykor csak hat hónap. Ezért értelem szerűen ezekre is vonatkozik a jótállás, abban az esetben, ha gyárilag hibásak. Például törött, vagy nem folyik át rajta a víz és emiatt nem működik a készülék.

Szakszerűtlen beszerelés miatt keletkező esetleges károkért, meghibásodásért, bármilyen okból történő vízkár okozásáért felelősséget nem vállalunk. Az olyan okból meghibásodott, vagy törött alkatrészekre garanciát nem vállalunk, melyek a szakszerűtlen kezelés következményeinek eredménye (Pl. túlfeszítés, vagy elejtés miatt törött alkatrész). Bármely okból bekövetkező vízkár okozásáért felelősséget nem tudunk vállalni. Az ilyen esetek kártalanítását vásárló, a saját biztosító társaságánál kezdeményezheti.

Fogalmak magyarázata (forrás: fogyasztovedelem.hu):

Jótállás

A jótállás - **hétköznapi és közismert nevén „garancia”** - azt jelenti, hogy a jótállást nyújtó fél (eladó) a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

Kellékszavatosság

A kellékszavatosság lényegében azt jelenti, hogy bármilyen termék eladásáról is legyen szó, **a kötelezett** (a termék eladója, a szolgáltatásnyújtást teljesítő fél) **a termék hibájáért** (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) **kellékszavatossági felelősséggel tartozik**.

Az adásvételi szerződésekben az eladói pozícióban lévő fél ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának).

Az eladó kellékszavatossági felelőssége objektív, vagyis független attól, hogy tudta-e, hogy hibában (pontosabban hiba-okban) szenvedő terméket adott el, vagy sem, tehát a jóhiszemű eladó is felel a hibás teljesítésért a vevővel szemben. (A rosszhiszeműség a vevő esetleges kártérítési igényének érvényesítése szempontjából releváns körülmény.)

Termékszavatosság

Az új Ptk. vezette be a **termékszavatosság** fogalmát, ami azt jelenti, hogy a vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (azaz a termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

14 napos pénz visszafizetési garancia

Elállási jog a (45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20 §) értelmében

Minden általunk forgalmazott víztisztító, vízszűrő, zuhanyszűrő berendezést 14 napon belül indoklás nélkül visszavásárolunk. A rendelkezés kimondja, hogy a tizennégy nap, a termék vásárló kézhezvételének napjától számít. Ebben az esetben arra kérjük a tisztelt vásárlókat, hogy a terméket lehetőleg eredeti csomagolásában és hiánytalan tartozékokkal szolgáltatassa vissza hozzánk e határidőn belül.

Az elállási jogát a vásárló az elállási nyilatkozat nevű nyomtatvány kitöltésével teheti meg.

Az elállás esetén a terméket a vásárlónak kell visszajuttatni, vagy visszahoznia telephelyünkre. Ennek költségei a vásárlót terhelik.

Az eredeti csomagolásban hozzánk visszajuttatott termék ellenértékét 8 munkanapon belül banki átutalással visszafizetjük a vásárlónak.

Mikor nem élhet a vásárló a 14 napos elállási jogával?:

29.§ (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát :

1. f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

A víztisztító berendezések beüzemelése esetén, a készülékbe, annak zárt rendszerű filtereibe, tartályába hálózati csapvíz víz kerül, mely eltávolíthatatlanul benne marad. Ezért a készülék beüzemelése után a filterek használtsága miatt jelentős értékcsökkenés következik be a termék árában. Ezért a beüzemelt készülékek esetében vásárló nem érvényesítheti 14 napos elállási jogát. Csak abban az esetben, ha a készüléket nem üzemelte be.

Bármely ügyfél joga, hogy 14 napon belül visszakapja a pénzét a vásárolt készülékért cserébe, amennyiben meggondolta magát és el szeretne állni a vásárlástól. Erre akkor van lehetőség, ha a készülék még nem lett üzembe helyezve és eredeti csomagolásában visszajuttatják hozzánk. Amennyiben a készüléket beüzemelték, nincs mód a pénz visszafizetésre, mert a termék használatba vételével jelentős mértékben csökken az értéke a használatba került csereszűrők értéke miatt. Így a használatba vett készülékre nem tudunk pénz visszafizetési garanciát nyújtani 14 napon belül sem. Ha a beüzemelést követően nem rendeltetés szerűen működik a készülék, akkor a garancia lép életbe és az üzemeltető garanciában javítja, vagy cseréli a készüléket a problémától függően.

Szolgáltatásainkról

Üzletpolitikánk része, hogy megfizethető áron kínáljunk professzionális berendezéseket, amelyek a szervezet számára ideális minőségű, forrásvíz tisztaságú vizet állítanak elő.

Azonban ahhoz, hogy ez a vízminőség állandó maradjon, bizonyos időközönként ki kell cserélni a berendezések szűrőit.

Ez valamennyi víztisztítóra igaz, sőt mint bármely más készülék, ezek is meghibásodhatnak.

Mivel tisztában vagyunk vele, hogy legtöbbünk élete már így is elég bonyolult, szeretnénk elérni, hogy egy víztisztító fenntartása könnyebbé és ne plusz terhet jelentsen az ügyfeleink számára.

A megoldásunk: átalánydíjas és havidíjas szűrőcsomagok!

Tapasztalataink alapján a rendszeresen karbantartott készülékekkel kevesebb gond van, és stabil jó minőségű vizet produkálnak.

A előírásához igazodó, rendszeres karbantartás tehát mindannyiunk érdeke. A havidíjas és átalánydíjas módszerünk is azt segíti, hogy kialakuljon egy rendszeresség a karbantartások megvalósulásában, anélkül, hogy az ügyfélnek számon kellene tartani, és minden alkalommal megrendelni az aktuálisan cserélendő szűrőket.

Kiknek ajánljuk ezt?

Azoknak, akik szeretik a rendszerességet és szeretik kényelmesen intézni a dolgukat. Ez egy kényelmi funkció.

Egyaránt ajánljuk azoknak, akik maguk fogják végezni a szűrőcseréket saját készülékükön, és azoknak is, akik szakemberre bíznák azt.

De kezdjük az elejéről a készüléked megvásárlásától

Víztisztító készülék vásárlását követően minden készüléket nyilvántartásba veszünk. Ez egy díjtalan szolgáltatás. A legtöbb készüléknél szükséges a szűrők cseréje fél évente, hogy az előállított víz mindig jó minőségű, egészséges legyen.

A készülékek hosszú távú fenntartását három Különböző megoldást kínálunk, hogy segítsünk kényelmesebbé és kedvezőbbé tenni azt, egy átalánydíjas, valamint kétfajta havidíjas megoldással.

Ezeket a későbbiekben részletesen is kifejtünk, de röviden összefoglalva:

Nyilvántartásba vétel

A tőlünk vásárolt készüléket minden esetben nyilvántartásba vesszük azokkal az adatokkal, amivel a vásárlás történt.

Standard Átalánydíj

Az átalánydíj esetén minden karbantartáskor ugyanakkora összeget kell fizetned. Ez ideális azoknak, akiknek fontos a pénzügyi kiszámíthatóság. Ebben az esetben mi végezzük el a karbantartásokat.

Standard Havidíj

A szűrők árát fizeted, mi kiszállítjuk, de a cseréjüket magad végzed.

Prémium Havidíj

Ez a havidíjas megoldás egy abszolút kényelmi szolgáltatás, amikor a szűrőket is mi cseréljük ki neked.

Nyilvántartásba vétel

A webáruházban a készülék vásárlásának idején megadott adatokkal, a víztisztító készüléket nyilvántartásba vesszük, vagyis hozzá kapcsoljuk. Természetesen, ha pl. ajándékba veszed valakinek, akkor az illető hozzájárulását kérve az Ő nevében is van mód a nyilvántartásba vételre.

Ez egy díjtalan szolgáltatás, mellyel arra törekszünk, hogy a karbantartások megvalósuljanak attól függetlenül, hogy ezt magadnak végzed, vagy minket bízol meg vele. Ez egy legalapvetőbb kényelmi szolgáltatás, amivel lehetővé tesszük, hogy ne neked kelljen észben tartani ezt is.

E szolgáltatás kapcsán fél évente telefonon értesítünk, hogy szükséges elvégezni a karbantartást a víztisztítódon. Mindezt a szolgáltatást addig végezzük, amíg az aktuálisan cserélendő filtereket tőlünk vásárolod. Ha a filterek vásárlása nem nálunk történik, abban az esetben a készülékedet töröljük a nyilvántartásunkból. Ezt ne vedd zokon, egyszerűen nem szeretnénk időt fordítani arra, hogy a kapcsolatunk ne legyen kölcsönös!

Van mód máshol vásárolt készülékek nyilvántartásba vételére is, hogy a szolgáltatásainkat tudd élvezni. Ez csak egyeztetés kérdése. Ilyenkor néhány dolgot egyeztetnünk érdemes pl. a készülék típusával és állapotával kapcsolatban.

Átalánydíj

Az átalánydíj mértékét, amennyiben egy készüléknél van ilyen, minden esetben feltüntetjük az adott készülék termék oldalán a kosárgomb körüli részen.

Sok készüléknél fél évente eltérő, hogy mely szűrőket kell cserélni. Mivel az egyes szűrők árai eltérnek, azt elkerülendő találtuk ki az átalánydíjat, hogy ne érjen váratlanul, ha egyik csere jóval többbe kerül, mint a másik. Neked és nekünk is kellemetlen az érzés, amikor kiderül, hogy sokkal kisebb összegre számítottál. A legtöbb készüléknél két évente ismétlődik az a ciklus, ami alatt az összes szűrő kicserélődik. Így tehát bedobtuk a perselybe a karbantartáskor felmerülő összes költséget, mint a csereszűrők árát, munkadíjat, kiszállást erre az időszakra és elosztottuk a karbantartások számával. Az így kapott összeg az átalánydíja egy készüléknek, melyet a fél évente esedékes karbantartáskor kell megfizetned.

Az átalánydíjat nem előre kell fizetni. A nyilvántartásunk segítségével időben értesítünk a karbantartás szükségességéről.

Telefonon keresünk egy kölcsönösen megfelelő időpont egyeztetésére.

Az átalánydíjat a munka elvégzését követően kell kifizetned, amire több lehetséges mód is van ma már a készpénztől, az utaláson át a kártyás fizetésig.

Standard Havidíj

Tulajdonképpen itt is a kiszámíthatóság az elsődleges szempont. Bizonyos készülékhez tartozik egy "Standard Havidíj" nevű szolgáltatás. Ez végtelenül egyszerű, mert minden hónapban az adott készüléknek megfelelő havidíjat kell megfizetned minden hónap 5.-ig. Mi pedig cserében minden hatodik befizetést követően küldjük automatikusan az éppen akkor cserélendő filtereket, amit magadnak cserélsz ki.

Egy ilyen ciklus, a készülék típusától függően egy vagy két évig tart.

A csomagjaidat a GLS-el küldjük házhoz neked. Erről előre külön nem értesítünk, a GLS-től úgyis kapsz egy levelet a kézbesítés időpontjáról, amin keresztül további egyeztetésre is van lehetőség.

Ha kiválasztottad a víztisztítót, akkor a kosár gomb felett választhatod ki, hogy szeretnél-e hozzá telepítést is. Illetve kiválaszthatod a "Standard Havidíj" lehetőséget.

A vásárlást követően felvesszük veled a kapcsolatot, és beállítjuk a rendszerünkben a készülékhez választott szolgáltatást. A havidíjak számlázása e-mailen keresztül történik, melyet csak a készüléked beszerelését követően indítunk.

Egy dolgot kérünk cserébe, mely mindkettőnk dolgát megkönnyíti. Állíts be a bankodnál egy állandó átutalási megbízást minden hónap 5.-i teljesítéssel. Így Te is és Mi is biztosak lehetünk benne, hogy ez hosszú távon működhet. Hidd el, nem szívesen zaklatunk azzal, hogy elmaradtál a befizetésekkel.

Hacsak a készülékkel nem történik valami komolyabb meghibásodás, további költséged nem lesz a karbantartással.

Összefoglalva tehát, Te minden hónapban fizetsz egy összeget, mi pedig automatikusan küldjük neked a csere filtereket minden hatodik hónapban, amit magadnak kell cserélned.

Persze van rá lehetőség, hogy karbantartást kérj, de ezt a kiszállási díjat nem tartalmazza a havidíjad.

Prémium Havidíj

Itt egy kicsi tovább bővítettük a szolgáltatásunkat. Tulajdonképpen majdnem mindenben megegyezik az előzővel, azzal a különbséggel, hogy itt a szűrőidet is mi cseréljük, éppen ezért a havidíj összege is magasabb egy kicsit.

Tehát azoknál a készülékeknél, amelyhez tartozik "Prémium Havidíj" nevű szolgáltatás minden hónapban az adott készüléknek megfelelő havidíjat kell megfizetned minden hónap 5.-ig. Minden hatodik befizetést követően felvesszük veled a kapcsolatot, hogy időpontot egyezessünk a karbantartás elvégzésére. Egy ilyen ciklus egy, vagy két évig tart, készüléktől függően.

Ha kiválasztottad a víztisztítót, akkor a kosár gomb felett választhatod ki, hogy szeretnél-e hozzá telepítést is. Illetve kiválaszthatod a "Prémium Havidíj" lehetőséget.

A vásárlást követően felvesszük veled a kapcsolatot, és beállítjuk a rendszerünkben a készülékhez választott szolgáltatást. A havidíjak számlázása e-mailen keresztül történik, melyet csak a készüléked beszerelését követően indítunk.

Egy dolgot kérünk cserébe, mely mindkettőnk dolgát megkönnyíti. Állíts be a bankodnál egy állandó átutalási megbízást minden hónap 5.-i teljesítéssel. Így Te is és Mi is biztosak lehetünk benne, hogy ez hosszú távon működhet. Hidd el, nem szívesen zaklatunk azzal, hogy elmaradtál a befizetésekkel.

Hacsak a készülékkel nem történik valami komolyabb meghibásodás, további költséged nem lesz a karbantartással.

Összefoglalva tehát, Te minden hónapban fizetsz egy összeget, mi pedig félévente felhívunk időpont egyeztetéssel kapcsolatban.

Még néhány információ

Mivel ezeket a díjakat úgy számoltuk ki, hogy egy teljes két éves időszakban cserélendő összes szűrő árát bekalkuláltuk, ezért a szolgáltatás felmondását azért nem javasoljuk, mert számodra a kétéves ciklus végén járó utolsó szűrőcsomagod kézhezvételének alkalmával lesz teljesen arányban a ráfordításod azzal, amit cserébe kapsz.

A szolgáltatást persze bármikor fel lehet mondani menet közben is. A legoptimálisabb, ha akkor teszed meg, amikor az egyik félévben a szűrőcsomagot megkaptad, és még nincs plusz befizetésed.

Menet közben is megszüntetheted, ebben az esetben a pluszban befizetett havidíjakat visszafizetjük. A kétéves cikluson belüli megszüntetés esetén arra nincs mód, hogy az árakat újrakalkuláljuk és további különbözetet fizessünk meg, ha a befizetésed nincs egyáltalán az átvett csereszűrők értékével.

De általában rugalmasak és jópofák vagyunk, megpróbálhatsz egyezkedni.

Ha észleljük, hogy a készüléked rendellenesen működik, mert ilyen néha előfordul, vagy szivárog valahol, természetesen ezt orvosoljuk.

Sok alkatrésznek a cseréjét tartalmazza pluszban az általánydíj és a havidíjak, de azért mindent nem tudunk díjmentesen biztosítani. Ezeknek a tételeknek a listáját alább találod egy táblázatban a teljesség igénye nélkül.

A havidíjas előfizetéseknel nem tudunk módot adni arra, hogy egy nagyobb egy összegű befizetést követően korábban kapd kézhez a következő szűrőcsomagodat. Ezek az előfizetések kimondottan arról szólnak, hogy a folyamatos egy összegű havidíjak befizetését követően minden hatodik befizetés után kapod a szűrőcsomagodat.

Éppen ezért a lakhelyeden rendelkezésre álló hálózati víz minősége befolyásolhatja, hogy a megvásárolandó készülékkel részt vehetsz-e a havidíjas programban. Mivel egyes helyeken olyan rossz a hálózati víz minősége (keménység, vas tartalom, egyéb oldott szennyezőanyagok erős koncentrációja), hogy a karbantartásokat sűrűbben kell végezni, vagy nem is ajánlott emiatt víztisztító készülék telepítése. Ebben az esetben nem vesszük be a készüléket a havidíjas programba.

Komoly komplex szűrőrendszerekkel lehet orvosolni ezeket a problémákat is, de az már nem háztartási víztisztító berendezéssel egyenértékű, hanem sokkal nagyobb beruházás.

A fentiek miatt szintén nem javasoljuk ezeket a készülékeket olyan helyre telepíteni, ahol az épület vízellátása számára csak kútvíz áll rendelkezésre.

	Standard Átalánydíj	Standard Havidíj	Prémium Havidíj	Nyilvántartás
Összege	25.000 (változhat)	Készülék függő	Készülék függő	Díjtanlan
Tartalmazza a csereszűrők árát	Igen	Igen	Igen	Nem
Tartalmazza a félévente esedékes karbantartás munkadíját	Igen	Nem	Igen	Nem
Rendszeres karbantartási időszakon túli, egyéb okok miatti kiszállási díj	Nincs (Amennyiben rendszeresen félévente történik a karbantartás)	Van	Nincs	Van
Készülék nyilvántartása	Igen	Igen	Igen	Igen
Tartalmazza a futárköltséget a félévente	Nincs	Igen	Nincs	Nem

esedékes eljuttatásánál	szűrők			
Garancia	4 év	2 év	4 év	2év
Gyorscsatlakozók, cső, négyutas nyomáskapcsoló, visszacsapó szelep, áramlás szabályozók	Díjmentes, az általunk végzett karbantartás alkalmával	Díjmentes, az általunk végzett karbantartás alkalmával	Díjmentes, az általunk végzett karbantartás alkalmával	Díjmentes, az általunk végzett karbantartás alkalmával
* Vásárlói klub kedvezmény a webshopban (kivéve a készülékek szűrőbetétei, illetve az akciós termékek)	5%	5%	5%	Nincs

Számos alkatrész van, amit az általunk végzett karbantartás alkalmával díjmentesen cserélünk, amennyiben az meghibásodott.

* Egyes termékeinkre 5% kedvezményt tudunk biztosítani átalánydíjas és havidíjas ügyfeleink részére. Amennyiben havidíjas vagy átalánydíjas ügyfelünk vagy, kérlek regisztrálj az oldalunkon keresztül, ha eddig még nem tetted meg, és mindenképp jelezd felénk, hogy be tudjunk venni háttér-rendszerünkön belül a kedvezményes vásárlói klub csoportunkba.

Ha ez megtörtént, belépés után már megjelennek számodra a vásárlói klubtagsági árak az egyes termékeknél.

A havidíjas szűrőcsomagokra vonatkozó módosítások, megszűnés, felmondás

A havidíjas csereszűrő programot választó ügyfelek az alább leírt szerződési feltételeket magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik, és tudomásul veszik a megrendeléssel egyidejűleg.

A havidíjas szűrőcsomagok esetén a havidíjakat minden hónap 5.-ig kell megfizetni. Az aktuális számlákat a fizetési határidő előtt kb. 8 nappal küldjük ki ügyfeleinknek. Általánosan elmondható, hogy minden készülékben 6 havonta valamelyik szűrőt cserélni kell. Így minden hatodik részlet beérkezése után küldjük ki a csereszűrőket. Mivel a fizetési határidő 5-e, ezért rendszerint csak az aktuális csereszűrőket csak 10-e után szoktuk küldeni, mivel megvárjuk a havidíjak beérkezését. Késedelmes befizetések esetén a csereszűrő kiküldése is csúszik.

Az egyes készülékekhez opcionálisan választható a havidíjas szűrőcsere program. Ezzel kapcsolatos részletes leírás a „Havidíjas csereszűrő program” menüpont alatt olvasható. A termékek részletes leírásánál minden esetben feltüntettük a csereszűrők havidíjait.

Ha egy készülékhez csereszűrő programot is rendelnek és a rendelés adott hónap 15-e előtt van leadva, akkor az első havidíjról kiállított számla a következő hónap lesz. Amennyiben ugyan ez a rendelés adott hónap 15-e után van leadva, az első havidíjról kiállított számla a rendelést követő második hónap lesz.

Minden havidíjas csereszűrő programot rendelő ügyfelet felkeresünk, mielőtt a program indul, annak tisztázása érdekében, hogy valóban ezt szeretné-e.

A kifizetett időszak lejártát követően megkeressük ügyfeleinket a következő időszak befizetésével, vagy szerződés felmondásával kapcsolatban.

A havi rendszerességgel fizető ügyfelek az első díjfizetés alkalmával megbízzák a bankjukat egy állandó átutalási megbízással a havidíj összegével, legkésőbb 5-i utalási határidővel. A megbízás időtartamát annak megfelelően érdemes beállítani, amilyen készüléket vásárolt. Ez lehet 12, vagy 24 hónap.

A havidíjas szűrőcsomagok felmondása:

Amennyiben valaki szeretné abbahagyni a havi rendszeres befizetést a termékhez tartozó szerződési idő (UF membrános készülékeknél 12 hónap, fordított ozmózis membránnal rendelkező készülékeknél 24 hónap) lejártá előtt, abban az esetben lehetősége van ezt felmondani 5 napos felmondási idő mellett. Ebben az esetben az utolsó szűrőcsere után befizetett összegeket nem áll módunkban visszafizetni. Azonban, ha a programot újra szeretné indítani, akkor a befizetett összegeket jóváírjuk neki.

Nem teljesítés:

Amennyiben a Vevő havi rendszeres befizetése nem érkezik meg a Szolgáltató számlaszámára, abban az esetben mindent megteszünk, hogy a kapcsolatot felvegyük, és a kialakult helyzetet tisztázzuk a Vevővel, mielőtt töröljük a programból. Ha a Vevő az összeg beérkezésére megjelölt határidő utolsó napját követő 10 napon belül nem jelentkezik a Szolgáltatónál, hogy tisztázza a kialakult helyzetet, illetve a Szolgáltató nem tudja felvenni a kapcsolatot a vevővel, vagy a vevő a további fizetést megtagadja, annak ki nem egyenlített számláit sztorozzuk. Az utolsó szűrőcsere óta befizetett összeget nem áll módunkban visszafizetni. Azonban, ha a programot újra szeretné indítani, akkor a befizetett összegeket jóváírjuk neki.

A 12 vagy 24 hónap elteltével amennyiben nem mondja le a szűrőcsere előfizetést, a havidíj automatikusan folytatódik. A 12 vagy 24 letelte után bármikor, 8 napos felmondási idővel felmondható a rendszeres befizetés, következmények nélkül. Azonban az utolsó szűrőcsere óta befizetett havidíjat visszatéríteni nem áll módunkban. Ha a programot újra szeretné indítani, akkor a befizetett összegeket jóváírjuk neki.

Vitás esetek rendezése, jogi kitételek

Vitás kérdésekben szerződő felek törekednek a mindkét szerződő fél előnyét figyelembe vevő permentes megegyezésre.

A szerződéskötés helye minden esetben Magyarország.

A szolgáltató fenntartja a jogot magának, hogy jelen ÁSZF-t bármikor megváltoztassa. Köteles azonban a változtatást közzétenni honlapján.

Bármely esetleges jogvita esetére felek – hatáskörtől függően – kikötik a Fővárosi Bíróság, vagy a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.