Általános szerződési feltételek

Általános Szolgáltatási Feltételek

A Webáruházban történő megrendelés leadásával Ön a CleanWay Magyarország Kft., továbbiakban a Szolgáltató Vásárlójává válik.

Megrendelése a távol lévő felek között megkötött, kötelező érvényű szerződésnek minősül és fizetési kötelezettséggel jár.

A megrendelés elküldésével egyidejűleg, a Megrendelő automatikusan elfogadja az ebben a dokumentumban szereplő Általános Szerződési Feltételeket.

Amennyiben nem magyarországi illetőségű, kérjük, tanulmányozza át az Önre vonatkozó, ide illő helyi jogszabályokat.

Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi tudnivalókat!

Az Eladó, a weboldal üzemeltetője (Szolgáltató):

CleanWay Magyarország Kft.

Telephely: 1172 Budapest, Liszt Ferenc utca 3.

Adószám: 22635844-1-42

Telefon: 70/565-3767

e-mail: info@coventina.hu

info@cleanway.hu

Weboldal címe:

coventina.hu

A Vevő:

A megrendelést leadó bármely – jogaiban nem korlátozott – természetes vagy jogi személy.

A szerződés tárgya:

A CleanWay Magyarország Kft. tulajdona a coventina.hu néven üzemeltetett internetes áruházban található valamennyi termék, vagy szolgáltatás. Ezek tulajdonságai, jellemzői a hozzájuk tartozó konkrét oldalon találhatóak meg.

Vételár, fizetési feltételek

A cikkek mellett feltüntetett árak az adott árucikk vagy szolgáltatás bruttó vételára. Vállalkozásunk Áfa mentes, így a végösszeg nem tartalmaz Áfa-t.

A termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a szállítási költséget.

A vételárhoz a szolgáltatás helye (más ország) vagy más hatályos törvények szerint esetlegesen egyéb adó (vám, stb.) adódhat hozzá.

Fizetés

A vételár kiegyenlítése a vásárló által a webáruházban kiválasztott formában történik:

Utánvéttel

Bankkártyával (szolgáltatónk a BARION)

PayPal számlával

A megrendelés feldolgozása után minden esetben küldünk egy visszaigazoló e-mailt. Ez a levél minden olyan információt tartalmaz, ami a rendelésével, és megadott adataival kapcsolatos.

A vásárolt termékről kiállított számlát a csomagban helyezzük el.

Cégünk elektronikus számlázást is alkalmaz, ami környezetbarát és a mindenkori jogszabályi előírásoknak is megfelel. Elektronikus számlákat többnyire azon ügyfeleinknek küldünk, akik a havi díjfizetéses csereszűrő programot választják. Ezeket a számlákat a Clearadmin számlázó programunkon keresztül továbbítjuk ügyfeleinknek arra az e-mail címére, amit a regisztrációkor megadnak. Bármilyen panasz esetén minket kell keresni a számlázással kapcsolatban, mint a számla kibocsájtóját. Utánvétes vásárlás esetén, a webáruházban vásárolt termékek vételárát, szerződött szállítmányozási vállalkozás futára számára kell átadni. Szerződött partnerünk a GLS futárszolgálat.

Bankkártyás fizetésre a Barionton használjuk. Amennyiben ezt a fizetési megoldást választja, a kosár véglegesítését követően elirányítjuk a Barion oldalára, ahol meg kell adnia bankkártyájának adatait. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

PayPal számlával való fizetés esetén a rendelés véglegesítését követően a kosár elirányítja a szolgáltató oldalára. A rendelésének kifizetését a PayPal oldalán kell befejeznie.

Teljesítési feltételek, határidő, garancia

Rendelés menete:

A megrendelni kívánt terméket egy kategória oldalról is a kosárba helyezheti, ahol több termék bélyeg képe látható. Ehhez kattintson a "kosárba" gombra, ekkor a termék felkerül a kosárba. Abban az esetben, ha nem kerül fel a kosárba, hanem megnyílik a részletes termékoldal, akkor a termékkel kapcsolatban további opciók vannak, amiből a vásárlás előtt választhat. Ezek a termék ára felett találhatóak. Ilyen például, hogy kéri-e a termék mellé, annak telepítését is. Miután a kosárba helyezett egy terméket, a rendszer nem ugrik a kosárra, hanem az oldalon marad, hogy tovább vásárolhasson. Bizonyos esetekben az oldalunk a termék kosárba helyezését követően felkínál egy hasonló, vagy egy hasznos kiegészítő terméket a kosárba helyezett termék mellé, egy felugró ablakban. Választhat, hogy a kosárba helyezi, vagy eltünteti az ablakot az "X"-re kattintva. Ha nem kíván tovább vásárolni, akkor keresse a képernyő jobb felső sarkában a kosár ikont, a termék kifizetéséhez.

A kosárra kattintva megtekintheti a benne lévő termékeket, azok darabszámát, tételenkénti és összesített árát is. Ha a darabszámot kívánja módosítani akkor írja át a darabszámot és kattintson a "Módosít" gombra. ekkor a rendszer átszámolja a kosárban lévő termékeket és árakat. A "Kosár ürítése" gombra kattintva kiürítheti az egész kosarat, de tételenként is tud törölni a kosárba helyezett termékekből a sor végén elhelyezett szemetes ikonra kattintva. Ha a kosarat rendben találta, akkor a "Megrendelés" gombra

kattintva léphet a következő lépésre a fizetés felé.

Ekkor egy olyan oldalra kerül, ahol választhat, hogy regisztrációval együtt, vagy nélküle kíván vásárolni. Illetve amennyiben korábban már regisztrált, akkor itt megadhatja a regisztrációkor rögzített adatait. Ha regisztrációval vagy nélküle vásárol, akkor mindkét esetben egy olyan oldalra kerül, ahol meg kell adnia adatait a számlázáshoz és a szállításhoz. Ha a "regisztráció" gombra kattintott, akkor az e-mail címe mellé jeszót is meg kell adnia. Amennyiben hosszú távon a partnerünk szeretne lenni egy havidíjas, vagy átalánydíjas előfizetéssel javasoljuk, hogy regisztráljon. Regisztrációját követően külön kérésre bekerülhet vásárlói klub csoportunkba, mely esetben további kedvezményeket érhet el oldalunkon bizonyos termékek megvásárlása esetén, akár 5-30% erejéig.

Az adatok kitöltése után a "Tovább" gombra kattintva egy olyan oldalra kerül, ahol fizetési és szállítási módok közül kell választania. Ha ezt megtette, akkor a "Tovább" gombra kattintva egy rendelés összesítő oldalra kerül, ahol a megrendelésének összes paraméterét megtekintheti. Itt van egy "Megjegyzés" nevű szövegmező, ahol üzenetet írhat nekünk a rendelése mellé. Alatta bal oldalon van egy jelölő négyzet, aminek kipipálásával el kell fogadnia az **Általános Szeződési Feltételeket**, és az **Adatkezelési Tájékoztatónkat**. Ha ez megvan, akkor a "Megrendelés" gombra kattintva adhatja le megrendelését.

A kosárból a fizetés felé haladva bármelyik lépéstől visszaléphet az előzőhöz, a vissza nyíl használatával.

Amennyiben bankkártyás fizetési módot választott, akkor a rendelés összesítése oldalt követően egy köszönöoldalra iránítjuk, ahol a "Fizetés" gombra kattintva átirányítjuk a PayPal oldalára. Itt fizethet PayPal számlájáról, ha van regiszrációja, de fizethez bankkártyával is. Ha bankkártyával fizet, akkor kattintson a "Fizetés Bankszámlával vagy hitelkártyával" gombra. Ezután meg kell adnia kártyájának adatait a vásárláshoz. Az itt megadott adatok nem kerülnek a kereskedőhöz.

Nem tudunk felelősséget vállalni a hibásan, vagy hiányosan kitöltött szállítási cím és egyéb adatok elégtelenségéből adódó szállítási késedelemért.

A szállítás pontos időpontjával kapcsolatban érdeklődjön telefonon nálunk (70/565-3767), vagy a GLS futárszolgálat diszpécserénél az alábbi számon: 802-0265.

Szállítás

Csomagjainkat a GLS futárszolgálat szállítja házhoz az ország egész területén. A szállítás költsége 2.200 Ft. Személyes átvétel esetén nincs szállítási díj. Szállítással kapcsolatos árváltoztatás jogát fenntartjuk.

Garancia:

Az általunk forgalmazott víztisztító berendezések forgalmazójaként a mindenkori törvényi rendelkezések értelmében 2 év jótállást vállalunk minden olyan készülékekre, melynek értéke meghaladja a 10.000 Ft-ot. Ez azt jelenti, hogy az ilyen készülékek összes alkatrészére garanciát vállalunk, kivéve a csereszűrőket. Mivel minden csereszűrőnek megvan időben is határozva a szavatossági ideje és ez olykor csak hat hónap, vagy egy év, ezeket az előírás szerinti időpontokban kell cserélni. A nem előírt időben cserélt szűrők károsan befolyásolhatják a készülék működését.

Mivel ezeket a készülékeket üzembe kell helyezni a működtetésükhöz, ezért a jótállás az üzembehelyezés napjától kezdődik, amennyiben a telepítést vállalkozásunk végzi el. Amennyiben a vásárló maga vállalja üzembe helyezni a megvásárolt készüléket, abban az esetben a jótállási jegyet a vásárlás dátumával ellátva adjuk át a megvásárolt termék számlájával együtt vásárló részére.

A jótállás, a jótállási idő alatt minden a berendezésben található alkatrészre vonatkozik. Ezeket díjmentesen cseréljük. Ezért mindenképpen arra kérjük vásárlóinkat, hogy meghibásodás tapasztalása esetén keressenek fel minket elérhetőségeinken keresztül!

A készülékben cserélhető filterek vannak, melyeknek a csereidőpontjuk gyári és OKI előírások alapján vannak meghatározva, ami olykor csak hat hónap. Ezért értelem szerűen ezekre is vonatkozik a jótállás, abban az esetben, ha gyárilag hibásak. Például törött, vagy nem folyik át rajta a víz és emiatt nem működik a készülék.

Szakszerűtlen beszerelés miatt keletkező esetleges károkért, meghibásodásért, bármilyen okból történő vízkár okozásáért felelősséget nem vállalunk. Az olyan okból meghibásodott, vagy törött alkartészekre garanciát nem vállalunk, melyek a szakszerűtlen kezelés következményeinek eredménye (Pl. túlfeszítés, vagy elejtés miatt törött alkatrész). Bármely okból bekövetkező vízkár okozásáért felelősséget nem tudunk vállalni. Az ilyen esetek kártalanítását vásárló, a saját bíztosító társaságánál kezdeményezheti.

Fogalmak magyarázata (forrás: fogyasztovedelem.hu):

Jótállás

A jótállás - **hétköznapi és közismert nevén „garancia”** - azt jelenti, hogy a jótállást nyújtó fél (eladó) a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

Kellékszavatosság

A kellékszavatosság lényegében azt jelenti, hogy bármilyen termék eladásáról is legyen szó, **a kötelezett** (a termék eladója, a szolgáltatásnyújtást teljesítő fél) **a termék hibájáért** (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) **kellékszavatossági felelősséggel tartozik**.
Az adásvételi szerződésekben az eladói pozícióban lévő fél ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának).
Az eladó kellékszavatossági felelőssége objektív, vagyis független attól, hogy tudta-e, hogy hibában (pontosabban hiba-okban) szenvedő terméket adott el, vagy sem, tehát a jóhiszemű eladó is felel a hibás teljesítésért a vevővel szemben. (A rosszhiszeműség a vevő esetleges kártérítési igényének érvényesítése szempontjából releváns körülmény.)

Termékszavatosság

Az új Ptk. vezette be a **termékszavatosság** fogalmát, ami azt jelenti, hogy a vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (azaz a termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.
A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

14 napos pénz visszafizetési garancia

Elállási jog a (45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20 §) értelmében

Minden általunk forgalmazott víztisztító, vízszűrő, zuhanyszűrő berendezést 14 napon belül indoklás nélkül visszavásárolunk. A

rendelkezés kimondja, hogy a tizennégy nap, a termék vásárló kézhezvételének napjától számít. Ebben az esetben arra kérjük a tisztelt vásárlókat, hogy a terméket lehetőleg eredeti csomagolásában és hiánytalan tartozékokkal szolgáltassa vissza hozzánk e határidőn belül.

Az elállási jogát a vásárló az elállási nyilatkozat nevű nyomtatvány kitöltésével teheti meg.

Az elállás esetén a terméket a vásárlónak kell visszajuttani, vagy visszahoznia telephelyünkre. Ennek költségei a vásárlót terhelik.

Az eredeti csomagolásban hozzánk visszajuttatott termék ellenértékét 8 munkanapon belül banki átutalással visszafizetjük a vásárlónak.

Mikor nem élhet a vásárló a 14 napos elállási jogával?:

29.§ (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát :

1. f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

A víztisztító berendezések beüzemelése esetén, a készülékbe, annak zárt rendszerű filtereibe, tartályába hálózati csapvíz víz kerül, mely eltávolíthatatlanul benne marad. Ezért a készülék beüzemelése után a filterek használtsága miatt jelentős értékcsökkenés következik be a termék árában. Ezért a beüzemelt készülékek esetében vásárló nem érvényesítheti 14 napos elállási jogát. Csak abban az esetben, ha a készüléket nem üzemelte be.

Bármely ügyfél joga, hogy 14 napon belül visszakapja a pénzét a vásárolt készülékért cserébe, amenyiben meggondolta magát és el szeretne állni a vásárlástól. Erre akkor van lehetőség, ha a készülék még nem lett üzembe helyezve és eredeti csomagolásában visszajuttatják hozzánk. Amennyiben a készüléket beüzemelték, nincs mód a pénz visszafizetésre, mert a termék használatba vételével jelentős mértékben csökken az értéke a használatba került csereszűrők értéke miatt. Így a használatba vett készülékre nem tudunk pénz visszafizetési garanciát nyújtani 14 napon belül sem. Ha a beüzemelést követően nem rendeltetés szerűen működik a készülék, akkor a garancia lép életbe és az üzemeltető garanciában javítja, vagy cseréli a készüléket a problémától függően.

A havidíjas szűrőcsomagokra vonatkozó módosítások, megszűnés, felmondás

A havidíjas csereszűrő programot választó ügyfelek az alább leírt szerződési feltételeket magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik, és tudomásul veszik a megrendeléssel egyidejűleg.

A havidíjas szűrőcsomagok esetén a havidíjakat minden hónap 5.-ig kell megfizetni. Az aktuális számlákat a fizetési határidő előtt kb. 8 nappal küldjük ki ügyfeleinknek. Általánosan elmondható, hogy minden készülékben 6 havonta valamelyik szűrőt cserélni kell. Így minden hatodik részlet beérkezése után küldjük ki a csereszűrőket. Mivel a fizetési határidő 5-e, ezért rendszerint csak az aktuális csereszűrőket csak 10-e után szoktuk küldeni, mivel megvárjuk a havidíjak beérkezését. Késedelmes befizetések esetén a csereszűrő kiküldése is csúszik.

Az egyes készülékekhez opcionálisan választható a havidíjas szűrőcsere program. Ezzel kapcsolatos részletes leírás a „Havidíjas csereszűrő program" menüpont alatt olvasható. A termékek részletes leírásánál minden esetben feltüntettük a csereszűrők havidíjait.

Ha egy készülékhez csereszűrő programot is rendelnek és a rendelés adott hónap 15-e előtt van leadva, akkor az első havidíjról kiállított számla a következő hónap lesz. Amennyiben ugyan ez a rendelés adott hónap 15-e után van leadva, az első havidíjról kiállított számla a rendelést követő második hónap lesz.

Minden havidíjas csereszűrő programot rendelő ügyfelet felkeresünk, mielőtt a program indul, annak tisztázása érdekében, hogy valóban ezt szeretné-e.

A kifizetett időszak lejártát követően megkeressük ügyfeleinket a következő időszak befizetésével, vagy szerződés felmondásával kapcsolatban.

A havi rendszerességgel fizető ügyfelek az első díjfizetés alkalmával megbízzák a bankjukat egy állandó átutalási megbízással a havidíj összegével, legkésőbb 5-i utalási határidővel. A megbízás időtartamát annak megfelelően érdemes beállítani, amilyen készüléket vásárolt. Ez lehet 12, vagy 24 hónap.

A havidíjas szűrőcsomagok felmondása:

Amennyiben valaki szeretné abbahagyni a havi rendszeres befizetést a termékhez tartozó szerződési idő (UF membrános készülékeknél 12 hónap, fordított ozmózis membránnal rendelkező készülékeknél 24 hónap) lejárta előtt, abban az esetben lehetősége van ezt felmondani 5 napos felmondási idő mellett. Ebben az esetben az utolsó szűrőcsere után befizetett összegeket nem áll módunkban visszafizetni. Azonban, ha a programot újra szeretné indítani, akkor a befizetett összegeket jóváírjuk neki.

Nem teljesítés:

Amennyiben a Vevő havi rendszeres befizetése nem érkezik meg a Szolgáltató számlaszámára, abban az esetben mindent megteszünk, hogy a kapcsolatot felvegyük, és a kialakult helyzetet tisztázzuk a Vevővel, mielőtt töröljük a programból. Ha a Vevő az összeg beérkezésére megjelölt határidő utolsó napját követő 10 napon belül nem jelentkezik a Szolgáltatónál, hogy tisztázza a kialakult helyzetet, illetve a Szolgáltató nem tudja felvenni a kapcsolatot a vevővel, vagy a vevő a további fizetést megtagadja, annak ki nem egyenlített számláit sztornózzuk. Az utolsó szűrőcsere óta befizetett összeget nem áll módunkban visszafizetni. Azonban, ha a programot újra szeretné indítani, akkor a befizetett összegeket jóváírjuk neki.

A 12 vagy 24 hónap elteltével amennyiben nem mondja le a szűrőcsere előfizetést, a havidíj automatikusan folytatódik. A 12 vagy 24 letelte után bármikor, 8 napos felmondási idővel felmondható a rendszeres befizetés, következmények nélkül. Azonban az utolsó szűrőcsere óta befizetett havidíjat visszatéríteni nem áll módunkban. Ha a programot újra szeretné indítani, akkor a befizetett összegeket jóváírjuk neki.

Vitás esetek rendezése, jogi kitételek

Vitás kérdésekben szerződő felek törekednek a mindkét szerződő fél előnyét figyelembe vevő permentes megegyezésre.

A szerződéskötés helye minden esetben Magyarország.

A szolgáltató fenntartja a jogot magának, hogy jelen ÁSZF-t bármikor megváltoztassa. Köteles azonban a változtatást közzétenni honlapján.

Bármely esetleges jogvita esetére felek – hatáskőrtől függően – kikötik a Fővárosi Bíróság, vagy a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.